お支払いについてのご案内

この度はネットショッピングの決済方法に「後払い.com」をご選択いただき、まことにありがとうございます。
下記ご注意事項をご確認の上、後払い用請求書でのお支払いをお願いいたします。

① 商品とは別にハガキの請求書が届きます。

※商品より先に到着している場合がございます。

ステップ1

商品が到着

ショップから商品が届きます。

ステップ2

後払いドットコムから請求書が到着

商品とは別に請求書が郵送で到着します。

②請求書に記載されております「お支払い期限日」までにお支払いください。

ステップ3

最寄りのコンビニ・銀行・郵便局でお支払い

請求書の発行後、14日以内であれば
いつでもお支払いいただけます。

請求書イメージ

※お支払い期限日は、請求書の発行日より14日となっております。

※お近くのコンビニエンスストア・金融機関にてお支払いいただけます。

※お支払い方法などの詳しいご説明は、請求書の裏面をご覧ください。

※14日以内にお支払いがない場合再度の請求ごとに、
300円の再請求発行手数料がかかる場合がございますので注意ください。

請求書の差出人は「株式会社キャッチボール」です。

請求書は通常商品到着後５日以内に届きます。

商品到着後１週間たっても請求書がポストに確認できない場合は、まことにお手数ですが下記サポートセンターまでお問合せください。

【請求書発行元】
株式会社キャッチボール
電話：03-4326-3600
（９：00～18：00　（土日祝日含、年末年始は除きます））
E-mail: customer@ato-barai.com
住所：〒140-0002
東京都品川区東品川2-2-4　天王洲ファーストタワー 24階